



Betalingskort til kantinen på dit barns skole og i dit barns klub

Kære forælder

Du får her et betalingskort til dit barn. Kortet kan bruges til at betale med i skolens kantine og i klubben. Betalingskortet er den eneste måde for dit barn at betale på, da kantinerne i Roskilde Kommunes folkeskoler er kontantfrie. Det samme gælder for kommunens klubtilbud.

Betalingskortet er personligt, og det anbefales, at du sætter et navnemærkat på kortet eller skriver dit barns navn på kortet, så dit barn kan genkende sit kort.

Det er det samme kort, der bruges i skolens kantine, som bruges til at betale for aktiviteter, materialer og mad i klubben. Går dit barn ikke i folkeskole i kommunen, anvendes betalingskortet alene i barnets klub.

Hvordan sætter jeg penge ind på betalingskortet?

Før dit barn kan bruge kortet, skal du aktivere kortet samt sætte penge ind på kortet. Dette gør du via webportalen, som du åbner via dette link: <https://4000.cpos.dk/#/Login>.

Du kan også finde linket samt videoguides til, hvordan du aktiverer et nyt betalingskort, sætter penge ind på kortet, opsætter forbrugsgrænser på kortet og meget mere på vores hjemmeside www.roskilde.dk/betalingskort. På vores hjemmeside kan du også finde en printvenlig quickguide, der guider dig i brugen af systemet. Quickguiden er tilgængelig på både dansk og engelsk.

Hvordan hæver jeg penge fra betalingskortet igen?

Du kan til enhver tid hæve kortets beløb eller dele af det. Log ind på webportalen (se link ovenfor) og følg herefter trinene beskrevet i quickguiden/videoguiden på kommunens hjemmeside.

Hvad gør jeg, hvis mit barns betalingskort bliver væk?

Hvis dit barn mister sit betalingskort, kan du logge ind på webportalen og bestille et nyt kort. Det koster 10 kr. at bestille et nyt kort. Du eller dit barn skal herefter hente det nye betalingskort på skolens/klubbens kontor.

Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til betalingskortet, er du altid velkommen til at kontakte kontoret på dit barns skole eller personalet i dit barns klub.

Har du spørgsmål til, hvordan du tanker betalingskortet op, hæver penge fra betalingskortet m.v., skal du logge ind på betalingskortsportalen og oprette en supportsag. Har du problemer med at logge ind på portalen, kan du ringe til supportlinjen på tlf. **71 99 54 45**. Supporten har åbent man.-tors. kl. 08.00-16.00 samt fred. kl. 08.00-15.00.

Med venlig hilsen

Skole og Klub

Roskilde Kommune